



โครงการดูแลช่วยเหลือและคุ้มครองเด็กนักเรียน

การคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียน



พระบรมราโชบาย ข้อ ๒ มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคงเข้มแข็ง
ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)
ข้อ ๔ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



โครงการดูแลช่วยเหลือและคุ้มครองเด็กนักเรียน

การคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียน

ความเป็นมา ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนให้มีความสมบูรณ์และความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย สติปัญญา ความรู้ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนให้มีทักษะในการดำรงชีวิต กระทรวงศึกษาธิการ โดยกรมสามัญศึกษา ในสมัยนั้น ได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข จึงได้จัดทำ “ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน” ขึ้นตั้งแต่ปี ๒๕๔๓ และเมื่อมีการปรับโครงสร้างกระทรวงศึกษาธิการเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๖ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ซึ่งรับผิดชอบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงกำหนดนโยบายให้สถานศึกษาในสังกัดทุกแห่งมีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยนักเรียนทุกคนจะต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือ พิทักษ์ ปกป้อง คุ้มครองอย่างรอบด้าน ด้วยกระบวนการที่ถูกต้อง เหมาะสม และทันเหตุการณ์ และได้รับการพัฒนาในทุกมิติ เพื่อให้เป็นคนดี มีความสุขและปลอดภัย ปี ๒๕๕๕ จัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้การดำเนินงานภารกิจในการดูแลช่วยเหลือและคุ้มครองเด็กนักเรียนที่เผชิญเหตุพิเศษ ได้แก่ กรณีถูกล่วงละเมิดทางเพศ กรณีความรุนแรง กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมทางการศึกษา

๑. เป้าหมาย

- นักเรียนในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๖,๖๐๐,๐๐๐ คน
- ครู บุคลากรทางการศึกษา



๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

- นักเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๖,๘๑๔,๗๑๒ คน
- สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และมัธยมศึกษา จำนวน ๒๒๕ เขต
- ครู
- ผู้ปกครอง



๒. การดำเนินการ

- การพัฒนากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 - ๑.๑ การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน เช่น การเยี่ยมบ้าน การให้คำปรึกษา/ แนะนำ และการจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting)
 - ๑.๒ การประกวดระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน
 - ๑.๓ นักจิตวิทยาโรงเรียนประจำเขตพื้นที่การศึกษา
- การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม
 - ๒.๑ โครงการบ้านหลังเรียน ส่งเสริมการใช้เวลาว่างในทางสร้างสรรค์ผ่านกิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญประโยชน์ ดนตรี กีฬา ฯลฯ
 - ๒.๒ การสร้างภูมิคุ้มกัน และเสริมสร้างทักษะชีวิต
- การพัฒนาส่งเสริมความปลอดภัยนักเรียน

ยกระดับ และจัดทำแผนการเฝ้าระวัง ป้องกัน โดยเฉพาะเทศกาลสำคัญ เช่น วันลอยกระทง วันวาเลนไทน์ กีฬาสี ช่วงเปิดภาคเรียน (พ.ค.- มิ.ย. และ พ.ย. - ธ.ค.) และช่วงก่อนปิดภาคเรียน (ก.ย.- ต.ค. และ ก.พ.- มี.ค.) ช่วงการสอบต่างๆ ที่ต้องดำเนินการนอกสถานศึกษา เช่น การสอบความถนัดทั่วไป (GAT) และความถนัดทางวิชาชีพ (PAT)
- การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็ก
 - ๔.๑ ดำเนินการคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียนที่เผชิญเหตุพิเศษ เช่น ถูกล่วงละเมิดทางเพศ ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากระบบการศึกษา
 - ๔.๒ การจัดทำแผนป้องกัน แผนเผชิญเหตุฉุกเฉิน และซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติตามแผนอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการฝึกการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
 - ๔.๓ ดำเนินการตามมาตรการต่าง ๆ ได้แก่ การดูแลนักเรียนในสถานศึกษา
 - ๔.๔ การพัฒนาเครือข่ายโรงเรียนคุ้มครองเด็กร่วมกับมูลนิธิศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก (ศพด.)
- การติดตามเฝ้าระวังข่าวสาร

ดำเนินการเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์และประมวลข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ข้าราชการ ครูบุคลากรทางการศึกษา และสถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ



โครงการดูแลช่วยเหลือและคุ้มครองเด็กนักเรียน

๑. ความเป็นมา

ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนให้มีความสมบูรณ์และความพร้อม ทั้งทางด้านร่างกาย สติปัญญา ความรู้ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนให้มีทักษะในการดำรงชีวิต กระทรวงศึกษาธิการ โดยกรมสามัญศึกษาในสมัยนั้น ได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข จึงได้จัดทำ “ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน” ขึ้นตั้งแต่ปี ๒๕๔๓ และเมื่อมีการปรับโครงสร้างกระทรวงศึกษาธิการเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๖ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ซึ่งรับผิดชอบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงกำหนดนโยบายสำคัญในการให้สถานศึกษาในสังกัดทุกแห่งจัดให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และดำเนินการอย่างจริงจังต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งนักเรียนทุกคนจะต้องได้รับการดูแล ช่วยเหลือ พิทักษ์ ปกป้อง คุ้มครองอย่างรอบด้านด้วยกระบวนการที่ถูกต้อง เหมาะสม และทันเหตุการณ์ และได้รับการพัฒนาในทุกมิติ เพื่อให้เป็นคนดี มีความสุข และปลอดภัยในสภาพสังคมปัจจุบัน



ความสัมพันธ์ของระบบเครือข่ายการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน

ปี ๒๕๕๕ จัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน เพื่อให้การดำเนินงานภารกิจในการดูแลช่วยเหลือและคุ้มครองเด็กนักเรียนที่เผชิญเหตุพิเศษ ได้แก่ กรณีถูกล่วงละเมิดทางเพศ กรณีความรุนแรง กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมทางการศึกษา ต่อมาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น Facebook , YouTube , Twitter และ Pantip มีความรวดเร็วอย่างมาก ซึ่งบางเหตุการณ์มีผลกระทบต่อผู้บริหาร หน่วยงาน สถานศึกษา ครู นักเรียน และภาพลักษณ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์ สังเคราะห์ และประมวลข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่มีความคลาดเคลื่อน เพื่อให้สาธารณะได้รับทราบข้อเท็จจริงที่ถูกต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน พร้อมทั้งเพื่อเป็นการจัดการสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ จัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจเฝ้าระวังและติดตามข่าวสารของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สศทช.สพฐ.) และปัจจุบันกำหนดให้มีภารกิจในการติดตามเฝ้าระวังข่าวสาร ในส่วนของศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน จึงกำหนดกรอบการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือและคุ้มครองเด็กนักเรียน ดังนี้

๑. การพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

- ๑.๑ ส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- ๑.๒ พัฒนาและเสริมสร้างการใช้ความสัมพันธ์เชิงบวกในสถานศึกษา
- ๑.๓ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- ๑.๔ ศึกษา วิจัยเพื่อพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- ๑.๕ พัฒนาเครือข่ายระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- ๑.๖ นิเทศ กำกับ และติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- ๑.๗ ประสานการปฏิบัติงานร่วมและสนับสนุนการดำเนินงานส่งเสริมความประพฤตินักเรียน

๒. การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม

- ๒.๑ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาทักษะชีวิตและภูมิคุ้มกันทางสังคม
- ๒.๒ ส่งเสริม สนับสนุน การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตในสถานศึกษา
- ๒.๓ พัฒนาระบบการป้องกันการป้องกันและแก้ไขปัญหาพฤติกรรมนักเรียน
- ๒.๔ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยการพัฒนาทักษะชีวิตและภูมิคุ้มกันทางสังคม
- ๒.๕ นิเทศ กำกับ และติดตามการพัฒนาทักษะชีวิตและภูมิคุ้มกันทางสังคม
- ๒.๖ ประสานการปฏิบัติงานร่วมและสนับสนุนการดำเนินงานเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม

๓. การส่งเสริมความประพฤตินักเรียน

๓.๑ รับเรื่องร้องเรียนกรณีนักเรียนฝ่าฝืนกฎกระทรวงว่าด้วยความประพฤติของนักเรียนและนักศึกษา หรือระเบียบของโรงเรียนหรือสถานศึกษา

๓.๒ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการส่งเสริมความประพฤตินักเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๔. การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็ก

๔.๑ รับเรื่องร้องเรียนกรณีนักเรียนที่มีความประพฤติไม่เหมาะสม หรือถูกล่วงละเมิดทางร่างกายหรือทางจิตใจ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมทางการศึกษา หรือกรณีอื่น ๆ

๔.๒ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ประสานศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เพื่อตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติม เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ

๔.๓ ประสานความร่วมมือ อำนวยความสะดวก ให้คำปรึกษาเจ้าหน้าที่เขตพื้นที่การศึกษาสถานศึกษา เครือข่าย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการช่วยเหลือในการดำเนินงานของศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

๔.๔ ดำเนินการคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียนกรณีร้องเรียนมาที่ศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือกรณีที่เกินกำลังของศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

๔.๕ ประสานและให้เครือข่ายที่เกี่ยวข้องติดตามและประสานการช่วยเหลือแบบองค์รวม (Holistic Recovery) เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องและเครือข่ายเข้าช่วยเหลือเยียวยาครบทุกด้าน รวมถึงการพัฒนาเครือข่าย

๔.๖ ปฏิบัติงานร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

๔.๗ จัดทำและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็ก

๔.๘ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยเกี่ยวกับการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กพัฒนาดำรงเครือข่าย

๔.๙ นิเทศ กำกับ และติดตามการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๕. กลุ่มติดตามเฝ้าระวังข่าวสาร

๕.๑ กำหนดนโยบาย วางแผนมาตรการ แนวทางในการเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบ รายงานข้อมูลข่าวสารเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และหน่วยงานทางการศึกษาในสังกัด

๕.๒ เฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาหน่วยงานทางการศึกษา

๕.๓ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ตรวจสอบรายละเอียด ประมวลผลข้อมูลข่าวสาร

๕.๔ ชี้แจงข้อเท็จจริงของเหตุการณ์ และทำความเข้าใจแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
ทุกรูปแบบ ทุกภาคส่วน

๕.๕ ติดตาม ประสานงานการช่วยเหลือแบบองค์รวม (Holistic Recover)
เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องภาคีเครือข่ายให้การช่วยเหลือและเยียวยาอย่างเหมาะสม

๕.๖ ประสานความร่วมมือและให้คำปรึกษาผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงาน
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๗ งานพัฒนากระบวนการทำงาน ส่งเสริม สนับสนุน เสริมสร้างกลไกด้านข่าวสาร

๕.๘ งานพัฒนาเครือข่ายการทำงานด้านการเฝ้าระวังข่าวสาร

๕.๙ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์

๕.๑๐ งานจัดทำแผนเผชิญเหตุที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อุบัติเหตุ อุบัติภัย
สาธารณภัย ภัยบุคคล

๕.๑๑ งานประสาน ในทักษะเผชิญเหตุการณ์ปฏิบัติงานร่วมและสนับสนุน
การดำเนินงานการส่งเสริมความปลอดภัย

๕.๑๒ พัฒนาระบบวิทยุสื่อสาร ระบบเครือข่ายวิทยุสื่อสารการดำเนินงานเกี่ยวกับ
วิทยุสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อลดสิ่งรบกวนการเรียนรู้ของเด็กนักเรียน ให้นักเรียนมีความพร้อมสำหรับการเรียนรู้

๒.๒ เพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีระบบ ทัวถึง ท้นเวลา และถูกวิธี

๒.๓ เพื่อให้ครูมีข้อมูลและรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

๒.๔ เพื่อสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ให้มีความเข้มแข็งระหว่างสถานศึกษา ชุมชน ผู้ปกครอง นักเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. เป้าหมาย

๓.๑ นักเรียนในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๖,๖๐๐,๐๐๐ คน

๓.๒ ครู บุคลากรทางการศึกษา

๔. การดำเนินการ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดการดำเนินงานในด้านการดูแล
ช่วยเหลือและคุ้มครองเด็กนักเรียน ดังนี้

๔.๑ การพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

๔.๑.๑ การคัดเลือกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาเพื่อเข้ารับ
การประกวดและรับรางวัลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

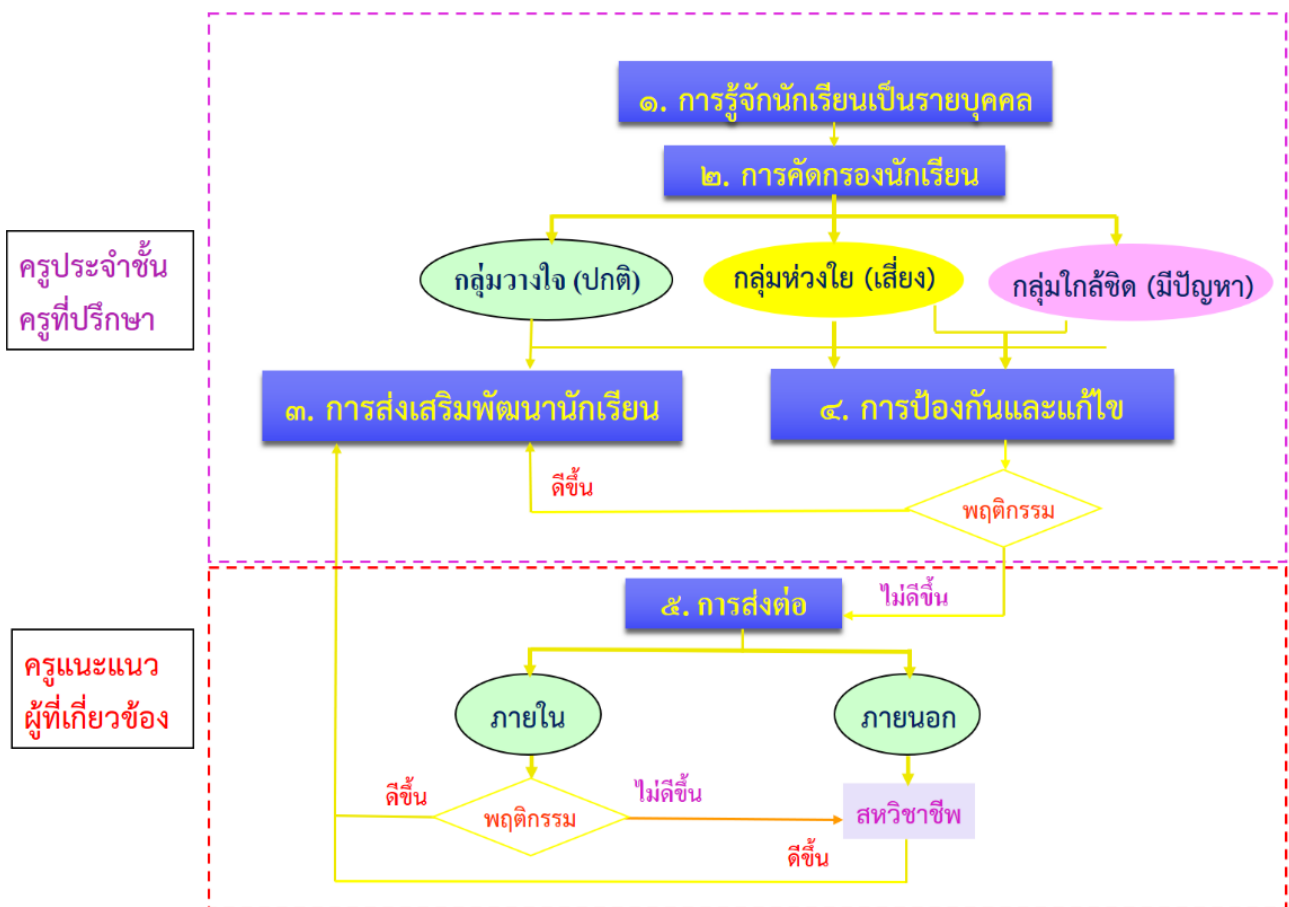
๔.๑.๒ กำชับให้สถานศึกษาดำเนินการตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

(๑) เร่งรัดให้สถานศึกษา ดำเนินการเยี่ยมบ้าน (Home Visit) และที่พักนักเรียนเพื่อหาแนวทางการช่วยเหลือนักเรียนอย่างรอบด้าน โดยกำหนดให้สถานศึกษาเยี่ยมบ้าน อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง ครั้งที่ ๑ มิถุนายน – สิงหาคม ครั้งที่ ๒ ธันวาคม – มกราคม

(๒) เร่งรัดให้สถานศึกษาค้นหาคัดกรองนักเรียนโดยเฉพาะกลุ่มที่มีความเสี่ยงเรื่องพฤติกรรมยาเสพติด และการใช้ยาในทางที่ผิด พร้อมทั้งจัดการประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting) อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง ครั้งที่ ๑ สิงหาคม ครั้งที่ ๒ มกราคม

(๓) ดำเนินการเฝ้าระวัง สังเกตพฤติกรรมและเข้าช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ โดยเฉพาะนักเรียน กลุ่มที่ใช้ชีวิตโดดเดี่ยวในเมือง

๔.๑.๓ นำร่องพัฒนานักจิตวิทยาประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน ๒๖ เขต เพื่อสนับสนุนส่งเสริม ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน



แผนภาพแสดงกระบวนการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของ สพฐ.

๔.๒ การสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม

๔.๑.๔ ดำเนินงานความปลอดภัยในสถานศึกษา ได้แก่ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ/สาธารณภัย อุบัติเหตุ และ ภัยบุคคล รวมทั้งจัดทำแผนการป้องกันและซักซ้อมภาคเรียนละ ๑ ครั้ง

๔.๓ การพัฒนาส่งเสริมความประพฤตินักเรียน

๔.๓.๑ ดำเนินการตรวจร่วม โดยจัดพนักงานเจ้าหน้าที่ส่งเสริมความประพฤตินักเรียนและนักศึกษา (พสน.) สนธิกำลัง โดยร่วมกับตำรวจ ฝ่ายปกครอง ฝ่ายท้องถิ่น ทหาร และหน่วยงานอื่น ๆ ในการเข้าสู่มอกโรงเรียน สุ่มตรวจปัสสาวะ รับแจ้งข่าว/เบาะแส

๔.๓.๒ จัดทำแผนปฏิบัติการนักเรียนกรุงเทพฯ ปลอดภัย ร่วมกับกองบัญชาการตำรวจนครบาล กรุงเทพมหานคร และภาคี โดยเฝ้าระวังและออกตรวจร่วมบริเวณพื้นที่เสี่ยงภายในโรงเรียนและรอบสถานศึกษา และในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยการสุ่มตรวจค้น สุ่มตรวจปัสสาวะ รับแจ้งข่าว/เบาะแสในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๔.๓.๓ ยกระดับการเฝ้าระวัง ป้องกัน พร้อมทั้งหาแนวทาง และจัดทำแผนแก้ไขพฤติกรรมนักเรียนไม่เหมาะสม โดยกำหนดให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน ๒๒๕ เขตพื้นที่การศึกษา จัดพนักงานเจ้าหน้าที่ส่งเสริมความประพฤตินักเรียนนักศึกษา (พสน.) สนธิกำลังกับหน่วยงานราชการอื่นๆ เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร ฝ่ายปกครอง ผู้จัดการหอพัก/ห้องเช่า/บ้านเช่า ชุมชน ผู้ปกครอง ร่วมกันออกตรวจพื้นที่จุดเสี่ยง จุดอับต่าง ๆ โดยเฉพาะพื้นที่นอกสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมความประพฤตินักเรียนให้เหมาะสม การป้องกันเหตุความไม่ปลอดภัยต่าง ๆ รวมถึงเฝ้าระวังป้องกันยาเสพติด



พนักงานเจ้าหน้าที่ส่งเสริมความประพฤตินักเรียนนักศึกษา (พสน.) สนธิกำลังกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร ฝ่ายปกครอง ชุมชน ผู้ปกครอง ร่วมกันออกตรวจพื้นที่จุดเสี่ยง จุดอับต่าง ๆ

(๑) รมรณรงค์การเฝ้าระวังและส่งเสริมกิจกรรมสร้างสรรค์วันลอยกระทง



กิจกรรมรณรงค์เฝ้าระวังและส่งเสริมกิจกรรมลอยกระทง ณ โรงเรียนเขมาภิรตาราม และการออกตรวจร่วม

(๒) รมรณรงค์การเฝ้าระวังและส่งเสริมวันวาเลนไทน์



กิจกรรมรณรงค์การเฝ้าระวังและส่งเสริมวันวาเลนไทน์ ณ โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย และการออกตรวจร่วม

(ก) กิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมสร้างสรรค์และให้ความรู้ในเรื่องความปลอดภัยด้านต่าง ๆ เช่น อันตรายจากการเล่นประทัด / ดอกไม้ไฟ อันตรายจากการจมน้ำ และพฤติกรรมที่ทำให้เกิดภาวะเสี่ยง เป็นต้น



กิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมสร้างสรรค์และให้ความรู้ในเรื่องความปลอดภัย

(๔) ช่วงเปิดภาคเรียน (เดือนพฤษภาคม-มิถุนายน และเดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม)
ช่วงก่อนปิดภาคเรียน (เดือนกันยายน-ตุลาคม และเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม)

(๕) ช่วงการสอบต่าง ๆ ที่ต้องดำเนินการนอกสถานศึกษา เช่น การสอบความถนัดทั่วไป (GAT) และความถนัดทางวิชาชีพ (PAT)

๔.๓.๔ ดำเนินการเฝ้าระวังเหตุความรุนแรงหรือทะเลาะวิวาทโดยใช้กระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อนหรือเพื่อนคุ้มครองเพื่อน เพื่อสร้างเครือข่ายในการประสานรายงานการเตรียมการก่อเหตุความรุนแรงหรือทะเลาะวิวาท

๔.๓.๕ เปิดพื้นที่กิจกรรมสร้างสรรค์ให้นักเรียนในกลุ่มเสี่ยงที่ความประพฤติไม่เหมาะสม ในช่วงเข้า/เย็น

๔.๓.๖ เร่งรัดจัดอบรมเพิ่มจำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่ส่งเสริมความประพฤตินักเรียนและนักศึกษา (พสน.)

๔.๓.๗ การดำเนินงานตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เรื่อง มาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคาสิโนและจรรยาบรรณในทาง

๔.๓.๘ การดำเนินงานตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๓๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคาสิโนของนักเรียนและนักศึกษา

๔.๔ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็ก

๔.๔.๑ ดำเนินการคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียนที่เผชิญเหตุพิเศษ เช่น ถูกล่วงละเมิดทางเพศ ได้รับผลกระทบจากความรุนแรง หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากระบบการศึกษา พร้อมทั้ง

อ้างระบบรายงานเหตุฉุกเฉินให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพดีมาอยู่แล้ว

๔.๔.๒ การจัดทำแผนป้องกัน แผนเผชิญเหตุฉุกเฉิน และซักซ้อมการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติตามแผนอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการฝึกการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

๔.๔.๓ ดำเนินการตามมาตรการต่างๆ ได้แก่ การดูแลนักเรียนในสถานศึกษา

๔.๕ การติดตามเฝ้าระวังข่าวสาร

๔.๕.๑ เฝ้าระวังติดตามข่าวสารที่ส่งผลกระทบต่อสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประสานสำนัก/หน่วยงาน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้จัดการตรวจสอบและแก้ไขให้ทันสถานการณ์

๔.๕.๒ พัฒนาเครือข่ายภายในและภายนอก

๕. ผลการดำเนินการ

๕.๑ การพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

๕.๑.๑ การประกวดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สถานศึกษามีการบริหารจัดการ ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ นิเทศ ติดตาม และประเมินผลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๑.๒ การเยี่ยมบ้านนักเรียน (Home Visit) การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting) การทำ Case Conference ในโรงเรียน และการให้คำปรึกษา

(๑) นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและตรงตามสภาพปัญหา

(๒) ครู ผู้ปกครอง สถานศึกษา ชุมชน และพัฒนาเครือข่ายในการดูแลช่วยเหลือและคุ้มครองนักเรียน

(๓) ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลผ่านกระบวนการคัดกรองนักเรียน

๕.๑.๓ นักจิตวิทยาโรงเรียนประจำเขตพื้นที่การศึกษา

ปัจจุบันมีนักจิตวิทยาโรงเรียนประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน ๒๖ คน/เขต ดำเนินการช่วยเหลือนักเรียน ครู และผู้ปกครอง โดยใช้กระบวนการทางจิตวิทยาให้บริการคำปรึกษากับนักเรียน ครู และผู้ปกครอง ทั้งแบบรายงานบุคคล/รายกลุ่ม

๕.๒ การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม

๕.๒.๑ สร้างภูมิคุ้มกันป้องกันเด็กและเยาวชนไม่ให้ไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

๕.๒.๒ เสริมสร้างทักษะชีวิตเพื่อการป้องกันยาเสพติดในโรงเรียนระดับปฐมวัย และใช้นิทานในการพัฒนาการบริหารจัดการชีวิต (Executive Function หรือ EF) ของนักเรียน

๕.๒.๓ จัดค่ายนักเรียนแกนนำเสริมสร้างทักษะชีวิตเพื่อป้องกันปัญหาเสพติด

๕.๓ การพัฒนาส่งเสริมความประพฤตินักเรียน

๕.๓.๑ จัดทำแผนปฏิบัติการนักเรียนกรุงเทพฯ ปลอดภัย ร่วมกับกองบัญชาการ ตำรวจนครบาล โดยเฝ้าระวังและออกตรวจร่วมบริเวณพื้นที่เสี่ยงภายในโรงเรียนและรอบสถานศึกษา และในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยการสุ่มตรวจค้น สุ่มตรวจปัสสาวะ รับแจ้งข่าว/เบาะแส

๕.๓.๒ ดำเนินการตรวจร่วม โดยจัดพนักงานเจ้าหน้าที่ส่งเสริมความประพฤตินักเรียนและนักศึกษา (พสน.) สนธิกำลัง โดยร่วมกับตำรวจ ฝ่ายปกครอง ฝ่ายท้องถิ่น ทหาร และหน่วยงานอื่น ๆ ในการเข้าสู่มนอกโรงเรียน สุ่มตรวจปัสสาวะ รับแจ้งข่าว/เบาะแส ในช่วงเทศกาลวันลอยกระทง วันวาเลนไทน์ กีฬาสี เปิดภาคเรียน (พฤษภาคม-มิถุนายน) และปิดภาคเรียน (กุมภาพันธ์-มีนาคม)

๕.๓.๓ กำชับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินงานตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เรื่อง มาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการแข่งขั้ยรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในทาง และการควบคุมสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายกับสถานบริการ และตามคำสั่ง หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๓๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทะเลาะวิวาทของนักเรียนและนักศึกษา

๕.๔ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็ก

๕.๔.๑ ดำเนินการคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียน ดังนี้

กรณี	เม.ย.-ก.ย. 55	ต.ค.55- ก.ย.56	ต.ค.56- ก.ย.57	ต.ค.57- ก.ย.58	ต.ค.58- ก.ย.59	ต.ค.59- ก.ย.60	รวมทั้งสิ้น (ราย)
กรณีถูกละเมิดทางเพศ	160	319	167	107	66	68	887
กรณีได้รับผลกระทบจากความรุนแรง	492	1,616	624	418	260	134	3,544
กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมทางการศึกษา	22	12,194	12,825	14,158	6,994	11,332	57,525
กรณีอื่นๆ	11,624	45,049	36,426	42,964	52,763	91,719	280,545
รวมทั้งสิ้น	12,298	59,178	50,042	57,647	60,083	103,253	342,501

๕.๔.๒ การพัฒนาเครือข่ายโรงเรียนคุ้มครองเด็ก

ดำเนินการร่วมกับมูลนิธิศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก (ศพด.) โดยมีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการโรงเรียนคุ้มครองเด็ก จำนวน ๘๗ โรงเรียน เพื่อพัฒนาความปลอดภัยในสถานศึกษา

๕.๕ การติดตามเฝ้าระวังข่าวสาร

ดำเนินการเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์และประมวลข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ พร้อมทั้งจัดการกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ตามกระบวนการ ระเบียบ กฎหมาย ข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ทั้งประสานงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ภาควิเคราะห์ข่าว เพื่อให้การช่วยเหลือเยียวยาอย่างเหมาะสม

อันเป็นการจัดการสถานการณ์นั้นๆ ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับ โดยเฉพาะสถานศึกษาในภูมิภาคที่มีความใกล้ชิด และมีโอกาสเผชิญกับปัญหาเอง ได้รับรู้ มีความเข้าใจ ในภารกิจของศูนย์ ทั้งแนวทาง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตลอดจนการดูแลช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบ ในรูปแบบต่าง ๆ ชี้แจงต่อสาธารณชนให้รับทราบข้อเท็จจริงที่ถูกต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และสามารถ

๖. ประโยชน์ที่ได้รับ

ขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ดังกล่าวให้เกิดผลเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพ

๖.๑ เชิงปริมาณ

- ๖.๑.๑ นักเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๖,๘๑๔,๗๑๒ คน
- ๖.๑.๒ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- ๖.๑.๓ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษา จำนวน ๒๒๕ เขต
- ๖.๑.๔ ครู
- ๖.๑.๕ ผู้ปกครอง

๖.๒ เชิงคุณภาพ

- ๖.๒.๑ นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและคุ้มครองอย่างทั่วถึงและตรงตามสภาพปัญหา
- ๖.๒.๒ สัมพันธภาพระหว่างครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสถานศึกษามีความเข้าใจและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- ๖.๒.๓ นักเรียนรู้จักและควบคุมตนเอง มีการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) ซึ่งเป็นรากฐานในการพัฒนาความเก่ง (IQ) คุณธรรม จริยธรรม (MQ) และความมุ่งมั่นที่จะเอาชนะอุปสรรค (AQ)
- ๖.๒.๔ นักเรียนได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาเต็มตามศักยภาพอย่างรอบด้าน
- ๖.๒.๕ สถานศึกษา ผู้ปกครอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการสนับสนุน ส่งเสริม

๗. สิ่งที่จะดำเนินการต่อไป

และพัฒนา

๗.๑ ยกระดับการเฝ้าระวัง ป้องกัน พร้อมทั้งหาแนวทาง และจัดทำแผนแก้ไขพฤติกรรมนักเรียน ไม่เหมาะสม โดยกำหนดให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน ๒๒๕ เขตพื้นที่การศึกษา จัดพนักงาน เจ้าหน้าที่ส่งเสริมความประพฤตินักเรียนนักศึกษา (พสน.) สนธิกำลังกับหน่วยงานราชการอื่นๆ เช่น เจ้าหน้าที่ ตำรวจ ทหาร ฝ่ายปกครอง ผู้จัดการหอพัก/ห้องเช่า/บ้านเช่า ชุมชน ผู้ปกครอง ร่วมกันออกตรวจพื้นที่จุดเสี่ยง จุดอับต่างๆ โดยเฉพาะพื้นที่นอกสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมความประพฤตินักเรียนให้เหมาะสม การป้องกันเหตุ ความไม่ปลอดภัยต่าง ๆ รวมถึงเฝ้าระวังป้องกันยาเสพติด

๗.๒ พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือและคุ้มครองเด็กนักเรียนโดยเฉพาะการบริหารจัดการในชั้นเรียน

๗.๓ การจัดทำแผนเผชิญเหตุ ได้แก่ ภัยพิบัติ/สาธารณภัย ภัยบุคคล อุบัติเหตุ และภัยไซเบอร์ พร้อม
ทั้งซักซ้อมภาคเรียนละ ๑ ครั้ง

๗.๔ พัฒนาระบบการติดตามเฝ้าระวังข่าวสาร

ภาคผนวก

เครื่องมือในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

๑. การเยี่ยมบ้าน (Home Visit)

การเยี่ยมบ้านเป็นกิจกรรมที่สำคัญอย่างหนึ่งในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งมักจะนำไปใช้มากในขั้นตอนการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ช่วยให้รู้จักนักเรียนอย่างลึกซึ้งและมีข้อมูลเชิงประจักษ์ และนำไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาารวมถึงการป้องกันและแก้ไขได้อย่างเหมาะสม โดยมีกิจกรรมย่อย ดังนี้

๑.๑ ระยะเตรียมการ

(๑) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองและประชาชนทราบการดำเนินงานโดยใช้สื่ออย่างหลากหลาย เช่น การประชุมผู้ปกครอง การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน การจัดทำแผ่นพับ การจัดทำจดหมายข่าว ฯลฯ

(๒) รวบรวม สังเกต ศึกษาข้อมูลนักเรียนที่จะไปเยี่ยมบ้านทั้งข้อมูลเชิงพฤติกรรมและกายภาพ เช่น พฤติกรรมขณะอยู่โรงเรียน การแต่งกาย ความสะอาดของร่างกาย ระยะทางถึงโรงเรียน การเดินทาง เป็นต้น นำมาวิเคราะห์ สรุป และกำหนดวัตถุประสงค์ในการเยี่ยมบ้าน

(๓) วิเคราะห์ว่าใครคือคนที่ต้องการพบ เช่น พ่อแม่ หรือลุง ป้า น้า อา ของนักเรียน

(๔) เตรียมความพร้อมทั้งด้านบุคลากร อุปกรณ์ ทักษะในการสื่อสาร เพื่อการสร้างสัมพันธภาพ การค้นหาปัญหา การรู้สึกเข้าใจและเห็นใจ การให้กำลังใจ ทบทวนประเด็นที่จะสังเกต และสนทนา

(๕) นัดหมายล่วงหน้า เพื่อให้พร้อมทั้งสองฝ่าย หรือในกรณีที่ต้องการข้อมูลที่เป็นธรรมชาติไม่มีการจัดฉาก ผู้เยี่ยมบ้านอาจไม่นัดหมายล่วงหน้า

๑.๒ ระยะเยี่ยมบ้าน

(๑) ไปตามนัด กรณีไม่ไปต้องแจ้งล่วงหน้าเพราะผู้ปกครองนักเรียนบางคนอาจต้องหยุดงานเพื่อรอพบครู ไม่ควรเลื่อนนัดถ้าไม่จำเป็น

(๒) หากไปตามนัดแล้วไม่พบใคร ให้ถามเพื่อนบ้านใกล้เคียงเพื่อทราบข้อมูลที่จะมาในครั้งต่อไป

(๓) รวบรวมข้อมูลโดย

- การสังเกตสภาพที่อยู่อาศัย และพฤติกรรมของนักเรียนและบุคคลในบ้านนักเรียน

- การพูดคุยสนทนากับพ่อแม่ ผู้ปกครอง หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักเรียน

ระหว่างเยี่ยมบ้านควรระวังการเขียนบันทึก ไม่ควรทำขณะสนทนา แต่อาจใช้สื่อช่วยบันทึกอื่น ในการบันทึกการสนทนา ทั้งนี้ ควรขออนุญาตผู้ปกครองก่อน และต้องถือเป็นความลับไม่นำไปเผยแพร่

(๔) เมื่อเยี่ยมบ้านเสร็จควรรีบจดบันทึกข้อมูลที่พบจากการสังเกตและการสนทนาในแบบบันทึกที่เตรียมไว้ทันที เพื่อรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วนที่สุด

๑.๓ ระยะหลังการเยี่ยมบ้าน

(๑) ควรกลับมาทบทวนข้อมูลจากการสังเกตและการสนทนารวมถึงข้อมูลจากภาพที่ถ่ายได้ เพื่อสรุปเป็นข้อสังเกตข้อมูลของนักเรียน นำไปใช้ส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน และแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

(๒) สรุปรายงานและความเห็นของผู้เยี่ยมบ้าน เพื่อรวบรวมเป็นฐานข้อมูลนักเรียน
พึงระลึกเสมอว่าข้อมูลและความเห็นของผู้เยี่ยมบ้านเป็นข้อมูลเฉพาะของนักเรียนแต่ละคน ควรรักษาความลับและใช้อย่างระมัดระวังที่สุด

๒. การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting)

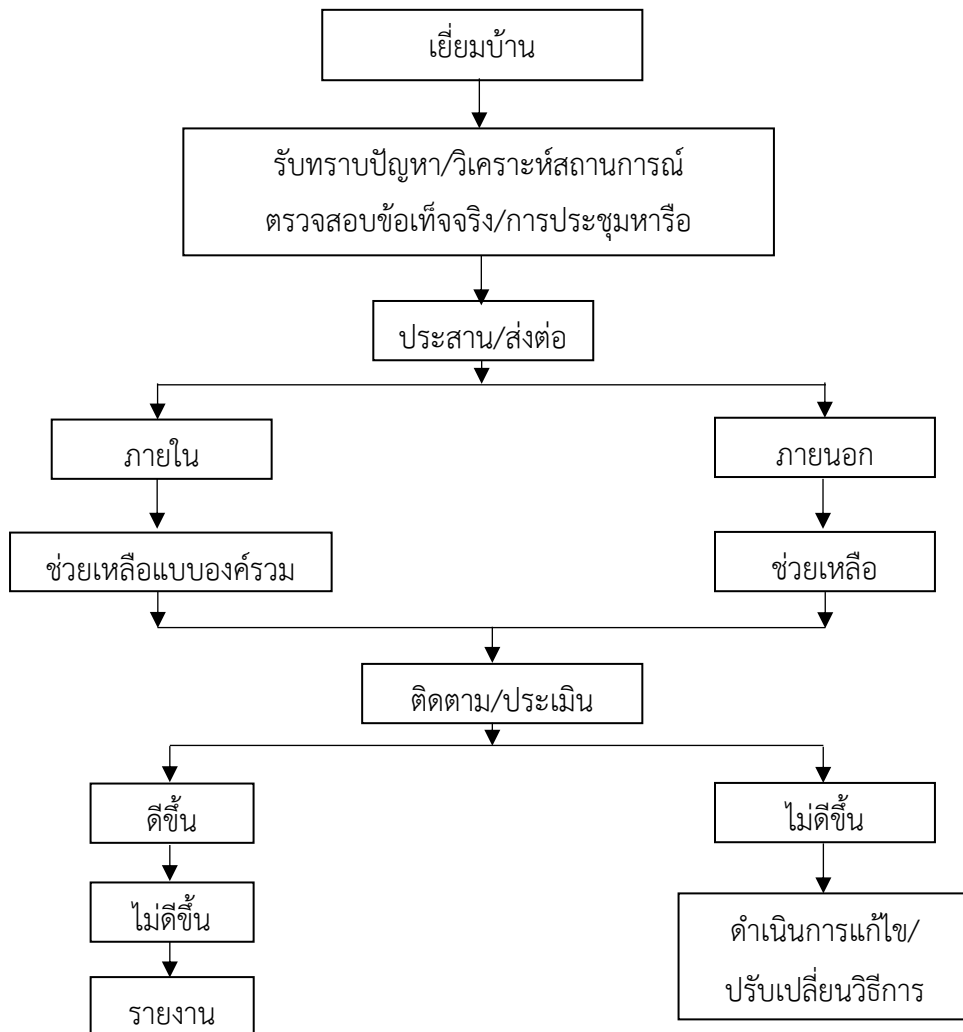
๒.๑ เป็นการกระบวนกรแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

๒.๒ เป็นการสร้างสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา ชุมชน ผู้ปกครอง ครู และนักเรียน

๒.๓ เป็นการสร้างเครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชน สถานศึกษา และนักเรียน ในการดูแลช่วยเหลือและคุ้มครองเด็กนักเรียนที่มีความเข้มแข็ง

๒.๔ ควรจัดอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยใช้เวลาประมาณครั้งละ 1-3 ชั่วโมง

๓. การทำ Case Conference ในโรงเรียน



๔. การให้คำปรึกษา

๔.๑ ทักษะการให้คำปรึกษา ได้แก่ ทักษะการใส่ใจ ทักษะการฟัง ทักษะการถาม ทักษะการเงียบ ทักษะการทวนซ้ำ ทักษะการให้กำลังใจ ทักษะการสรุป ทักษะการให้ข้อมูล และทักษะการชี้ผลที่ตามมา

๔.๒ กระบวนการให้คำปรึกษา ได้แก่ การสร้างสัมพันธภาพ การสำรวจและทำความเข้าใจปัญหา การหาแนวทางแก้ไขปัญหา การวางแผนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และการยุติการให้คำปรึกษา

๕. เบอร์โทรฉุกเฉินทุกหน่วยงาน

๑ หน่วยแพทย์พยาบาลกู้ชีพ

- ศูนย์เอราวัณ (กทม.) โทร.1646
- กู้ภัยนครสวรรค์ โทร.056-311-311

๑ เหตุด่วนเหตุร้าย

- แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย โทร.191, 0 2246 1338-42
- กองปราบปราม แจ้งข่าวอาชญากรรม โทร.1195
- ตำรวจทางหลวง โทร.1193
- ตำรวจท่องเที่ยว โทร.1155
- กอ.รมน. โทร.1374
- ศูนย์มีสกัน โทร.0 2281 1828

๑ สายด่วน กทม. 1555

- สถานีวิทยุร่วมด้วยช่วยกัน โทร.1677, 0 2730 2400
- สถานีวิทยุ จส.100 โทร.1137, 0 2711 9151-8
- สถานีวิทยุ สวพ.91 โทร.1644
- ศูนย์วิทยุรามมา โทร.0 2354 6999
- ศูนย์วิทยุกรุงธน โทร.0 2451 7227-9
- มูลนิธิปอเต็กตึ๊ง 24 ชม. โทร.0 2226 4444-8
- มูลนิธิร่วมกตัญญู โทร.0 2751 0951-3
- ศูนย์บริการรถยกกรธลาก โทร.1677
- ศูนย์ปฏิบัติการนก (ใช้หัวदनก) โทร.0 2590 3333, 0 2590 3269

๑ บริการช่วยเหลือสังคม

- ศูนย์ประชาชนดี โทร.1300
- ศูนย์ส่งเสริมการให้และการอาสาช่วยเหลือสังคม โทร.0 2306 8951-2
- ศูนย์การเฝ้าระวังและเตือนภัยสังคม โทร.0 2306 8934-5
- สอบถามเด็กหาย กรมตำรวจ โทร.0 2282 3892

- ศูนย์ข้อมูลคนหายเพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ โทร.0 2642 7991-2 ต่อ 11

๑ ค้นหาเบอร์โทรศัพท์

- ค้นหาเบอร์โทรศัพท์ (TOT) โทร.1133
- ค้นหาเบอร์โทรศัพท์สมุดหน้าเหลือง โทร.1188
- บริการสอบถามข้อมูลโทรศัพท์ โทร.1113

๑ บริการข้อมูล-ร้องทุกข์ภาครัฐ

- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล โทร.1111
- ศูนย์สอบถามข้อมูลทะเบียนราษฎร์ โทร.1548
- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ทำเนียบรัฐบาล โทร.1376
- ร้องเรียนผู้ตรวจการแผ่นดินรัฐสภา โทร.1676
- สายด่วนนายกรัฐมนตรี โทร.0 2280 3000
- ข้อมูลข่าวสารศุลกากร โทร.1164, 0 2653 4401
- ศูนย์บริการข้อมูลกระทรวงวัฒนธรรม โทร.1765
- ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย โทร.1567
- สอบถามเวลามาตรฐาน โทร.181
- ศูนย์บริการข่าวอากาศ โทร.1182, 0 2399 4012-3
- ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ กรมการขนส่งทางบก โทร.1584
- ศูนย์บริการร้องเรียน ขสมก. โทร.184
- สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) โทร.0-2287-3102
- ศูนย์บริการข่าวสารการท่องเที่ยว โทร.1672
- สำนักมาตรฐาน การทะเบียนที่ดิน โทร.0-2222-6196
- ข้อมูลจัดตั้งบริษัท (กระทรวงพาณิชย์) โทร.1767, 0 2507 7000
- ศาลาว่าการ กทม. โทร.0 2221 2141
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า โทร.0 2547 5050
- ศูนย์บริการข้อมูลท่องเที่ยว ททท. โทร.1672

๑ ปัญหาตั้งครุฑ-ครอบครุฑ

- สหทัยมูลนิธิ โทร.0 2381 8834-6, 0 2392 9397-8
- สมาคมวางแผนครอบครัว โทร.0 2245 7382-5
- สมาคมพัฒนาประชากรและชุมชน โทร.0 2229 5803-7
- คลินิกชุมชนเวชกรรม (ปรึกษาคลินิกหมอมี่ชัย) โทร.0 2229 4611-28
- สมาคมเสริมสร้างครอบครัว โทร.1761, 0 2622 2220